

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 Linkerノア

保護者等数（児童数） 6 回収数 5 割合 83.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4			1		配置基準としては児童10人に対してスタッフ4人であれば基準を満たしておりますが、弊所は基本的に児童5人に対してスタッフ4人が対応するようにしております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1	1	3		個人情報との兼ね合いもあり、実施を見送させていただいております。
支援の充実度	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	5					個別でアドバイスをする事が基本になっておりますが、同じような質問をお持ちの保護者様には来所して頂き、講義形式で実施いたしております。児童の療育状況次第ではありますが可能であれば希望制のペアトレを実施したいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1			もう少し保護者同士の交流会があればうれしいです。	保護者会という形はあえて取っておりません。保護者様同士が交流のできる機会としては年に数回イベント・行事で設けておりますが、もう少し増やせるように検討いたします。
	16	丁寧な保護者カウンセリング体制について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	1		2		このご意見が頂く事がが多いですが、こちらの周知不足です。ホームページにマニュアルは掲示しておりますがそれが上手く伝わっていないので、新しい対策を早急に講じます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		1		4		これも20番と同様、定期的に実施しておりますが周知が徹底できておらず申し訳ございません。JAL機の乗員乗客全員生還のニュースを通して、日頃の訓練の大切さを再認識いたしました。来年度からは周知の改善だけでなく、頻度や実施方法などもさらに改善いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	1				
	23	事業所の支援に満足している	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。